

≡ Abonnements-voorwaarden



1. Definities

- 1.1 **Loevestein (ook wel genoemd Rijksmuseum Slot Loevestein):** de Stichting Rijksmuseum Slot Loevestein, gevestigd te Poederloijen, aan het adres Loevestein 1, mede daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, beveiligers en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens Rijksmuseum Slot Loevestein op te treden.
- 1.2 **Vestingcomplex:** geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Rijksmuseum Slot Loevestein valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, kasteelvertrekken, kruittoren, tentoonstellingszalen, vergaderkamers, restaurant, taveerne, terras, vesting(wallen), overige buitenruimten, archief en museumwinkel.
- 1.3 **Museumgebouw:** de specifiek voor betaalde toegang bestemde gebouwen.
- 1.4 **Bezoeker:** eenieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, het Vestingcomplex betreedt.
- 1.5 **Abonnement:** de overeenkomst tussen de Abonnementhouder en Rijksmuseum Slot Loevestein, waarbij Rijksmuseum Slot Loevestein de Abonnementhouder gedurende de looptijd van de overeenkomst en op vertoon van de Vestingpas, toegang geeft tot het Museumgebouw.
- 1.6 **Abonnementsgeld:** de vergoeding die de (Hoofd-)Abonnementhouder is verschuldigd bij het afsluiten of verlengen van een Abonnement.
- 1.7 **Loevestein Vestingpas (ook wel genoemd Vestingpas):** de fysieke abonnementspas die als entreebewijs geldt.
- 1.8 **Abonnementhouder:** de natuurlijk persoon op wiens naam de Vestingpas is te naam gesteld.
- 1.9 **Hoofd-abonnementhouder:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die bij aanschaf van meerdere Abonnementen wordt aangemerkt als de hoofd-abonnementhouder en verantwoordelijk is voor betaling van de Abonnementsgelden (in het onlineaccount ook wel 'accounthouder' genoemd).
- 1.10 **Abonnementsvoorwaarden:** deze abonnementsvoorwaarden.
- 1.11 **Bezoekersvoorwaarden:** de bezoekersvoorwaarden van Loevestein, vastgesteld door haar directie en onder meer gepubliceerd op www.slotloevestein.nl/voorwaarden. Deze bezoekersvoorwaarden zijn ook in te zien bij de receptie van Loevestein.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op Abonnementen, inclusief aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Abonnement en eventuele verlengingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Abonnementsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Naast deze Abonnementsvoorwaarden, zijn ook de Bezoekersvoorwaarden op het Abonnement van toepassing.

3. Afsluiten abonnement

- 3.1 Een Abonnement kan worden afgesloten via het online inschrijfformulier op de website of via het inschrijfformulier in te leveren bij de receptie van Rijksmuseum Slot Loevestein. Wanneer een Abonnementhouder jonger is dan 18 jaar, moet de inschrijving worden ingediend door zijn wettelijk vertegenwoordiger.
- 3.2 Een ieder die een Abonnement namens een ander afsluit, verklaart daartoe gerechtigd te zijn.
- 3.3 Een ieder die een Abonnement aanschaf voor een ander die op hetzelfde adres woont, wordt gezien als de Hoofd-abonnementhouder. Kinderen, maar ook volwassenen, kunnen op verzoek 'onder' de Hoofd-abonnementhouder worden geplaatst.
- 3.4 Bij een online inschrijving, ontvangt de (Hoofd-)Abonnementhouder een bevestiging per e-mail, nadat Loevestein de inschrijving en de betaling heeft verwerkt.
- 3.5 Het Abonnementsgeld dient in één keer vooruit te worden betaald. Het is niet mogelijk het Abonnementsgeld in termijnen te betalen.

4. Toegang voor kinderen tot 4 jaar gratis

- 4.1 Voor kinderen tot 4 jaar geldt dat de toegang gratis is. Voor deze kinderen kan geen Abonnement worden aangeschaft. Wel worden kinderen tot 4 jaar als bezoeker beschouwd en dient de ouder/verzorger voor het kind een gratis entreebewijs te reserveren.
- 4.2 Vanaf het moment dat het kind 4 jaar is, kan voor het kind een Abonnement worden afgesloten.

5. Vestingpas

- 5.1 Een Abonnementhouder ontvangt na het sluiten van het Abonnement een 'Loevestein Vestingpas' (hierna: Vestingpas).
- 5.2 Bij een online inschrijving ligt de Vestingpas binnen drie werkdagen na de bevestiging per e-mail klaar bij de receptie van Rijksmuseum Slot Loevestein. Bij het ophalen van de Vestingpas dient de Abonnementhouder zich te legitimeren en de bevestigingsmail te tonen.
- 5.3 Bij een inschrijving bij de receptie van Rijksmuseum Slot Loevestein wordt de Vestingpas direct aangemaakt. De Abonnementhouder dient zich te legitimeren en een pasfoto mee te nemen. In geval van drukte of bij storing kan Rijksmuseum Slot Loevestein de Abonnementhouder vragen de Vestingpas op een later moment op te halen.
- 5.4 De Abonnementhouder dient bij elk bezoek de Vestingpas persoonlijk te tonen aan de receptie van Rijksmuseum Slot Loevestein. Rijksmuseum Slot Loevestein kan de Abonnementhouder de toegang weigeren wanneer hij geen geldige Vestingpas kan tonen.
- 5.5 Een Vestingpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Per Abonnementhouder kan slechts één Vestingpas te naam worden gesteld.
- 5.6 Bij oneigenlijk gebruik van de Vestingpas, kan de Vestingpas door Rijksmuseum Slot Loevestein (tijdelijk) in beslag worden genomen of worden geblokkeerd. Bij inbeslagname of blokkering van de Vestingpas vindt geen restitutie van Abonnementgeld plaats.

6. Verlies, diefstal, beschadiging Vestingpas

- 6.1 Rijksmuseum Slot Loevestein is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van een Vestingpas. Bij verlies of diefstal van de Vestingpas dient de Abonnementhouder hiervan direct melding te maken via telefoonnummer +31 (0)183-447171 of via e-mail info@slotloevestein.nl. Om misbruik van derden uit te sluiten, wordt de betreffende Vestingpas direct geblokkeerd.
- 6.2 In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de Vestingpas, kan de Abonnementhouder bij de receptie of via info@slotloevestein.nl een duplicaat van de Vestingpas aanvragen. De administratiekosten voor een duplicaat van de Vestingpas bedragen € 5,00 per Vestingpas.

7. Geldigheid en duur Abonnement

- 7.1 Het Abonnement is geldig voor de duur van één jaar en gaat in op de dag van betaling. Het Abonnement stopt automatisch na verloop van één jaar, zonder dat opzegging is vereist.
- 7.2 Uiterlijk één maand voor het aflopen van het Abonnement ontvang de Abonnementhouder van Rijksmuseum Slot Loevestein een verlengingsaanbod. Bij verlenging van het Abonnement behoudt de Abonnementhouder de Vestingpas.
- 7.3 Het Abonnement biedt enkel toegang tijdens de reguliere openingstijden van Rijksmuseum Slot Loevestein. Deze tijden zijn te raadplegen op www.slotloevestein.nl/openingstijden. Het Abonnement biedt geen garantie tot toegang tot het Museumgebouw en/of het Vestingcomplex. Rijksmuseum Slot Loevestein is gerechtigd de Abonnementhouder de toegang te ontzeggen in geval van grote drukte, bij calamiteiten of op grond van andere veiligheidsoverwegingen. In dat geval heeft de Abonnementhouder geen recht op compensatie en/of restitutie van Abonnementsgelden.
- 7.4 Rijksmuseum Slot Loevestein behoudt zich het recht voor om bij evenementen een toeslag aan een Abonnementhouder in rekening te brengen. Deze toeslag dient bij de receptie afgerekend te worden.
- 7.5 Een Abonnementhouder dient, evenals andere bezoekers, van tevoren een tijdsblokticket via de website van Loevestein te reserveren om Loevestein te kunnen bezoeken. Zie: www.slotloevestein.nl/tickets.

8. Prijzen/wijzigingen

- 8.1 Rijksmuseum Slot Loevestein is bevoegd de prijs van het Abonnement tweemaal per jaar te herzien. Eventuele prijswijzigingen worden doorgevoerd per 1 januari of per 1 juli van een kalenderjaar. Bij aanschaf van een Abonnement betaalt de Abonnementhouder het dan geldende tarief. Bij een verlenging wordt het nieuwe, gewijzigde tarief in rekening gebracht. Prijswijzigingen worden bekend gemaakt via de digitale nieuwsbrief en de website, minimaal één maand voor de invoering van de prijswijziging.

- 8.2 De Abonnementhouder kan aanpassingen en wijzigingen van zijn gegevens doorgeven, via zijn onlineaccount alsook per e-mail aan de receptie via info@slotloevestein.nl o.v.v. het abonnementsnummer en adresgegevens.
- 8.3 Het is niet mogelijk om het Abonnement gedurende de looptijd om te zetten in een andere abonnementsvorm.
- 8.4 Rijksmuseum Slot Loevestein informeert de (Hoofd-)Abonnementhouder alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen worden verstuurd via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven.

9. Herroepingsrecht Abonnementhouder

- 9.1 Wanneer de (Hoofd-)Abonnementhouder online het Abonnement afsluit, mag hij het Abonnement annuleren zonder opgave van reden binnen 14 dagen na datum van aankoop c.q. het afsluiten van het Abonnement (bedenktermijn). Annulering na de bedenktijd van 14 dagen is niet mogelijk.
- 9.2 Annulering van het Abonnement geschiedt per e-mail aan de receptie via info@slotloevestein.nl o.v.v. het abonnementsnummer en de adresgegevens.
- 9.3 Ingeval de Abonnementhouder reeds gebruik heeft gemaakt van het Abonnement, waaronder ook wordt verstaan het afhalen van de Vestingpas, wordt het gebruik in mindering gebracht op de restitutie van het Abonnement. Voor het afhalen van de Vestingpas wordt € 5,00 in mindering gebracht, voor toegang tot het Museumgebouw wordt per bezoek de toegangsprijs in mindering gebracht.
- 9.4 Annulering van een Abonnement dat is afgesloten bij de receptie van Rijksmuseum Slot Loevestein is niet mogelijk.

10. Algemene verplichtingen van de Abonnementhouder

- 10.1 De Abonnementhouder is verplicht zich aan de geldende huis- en gedragsregels, en in het bijzonder de Bezoekersvoorwaarden, te houden en de redelijke aanwijzingen van Rijksmuseum Slot Loevestein op te volgen. Rijksmuseum Slot Loevestein zal de huis- en gedragsregels, en in het bijzonder de Bezoekersvoorwaarden, op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
- 10.2 De Abonnementhouder is verplicht mee te werken aan redelijke verzoeken van Rijksmuseum Slot Loevestein in het kader van haar wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid, hygiëne en beperking van overlast.

11. Opzegging door Loevestein

- 11.1 Rijksmuseum Slot Loevestein is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de toegang tot het Vestingcomplex en/of het Museumgebouw te ontzeggen en het Abonnement te beëindigen bij oneigenlijk gebruik van de Vestingpas, wanneer de Abonnementhouder de Bezoekersvoorwaarden overtreedt of wanneer de Abonnementhouder zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust en/of de normale exploitatie wordt verstoord.
- 11.2 Bij onmiddellijke opzegging als bedoeld in lid 1, dient de Abonnementhouder op eerste verzoek het Vestingcomplex te verlaten.
- 11.3 Rijksmuseum Slot Loevestein zal enkel gebruikmaken van haar opzeggingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel, indien de aard en de ernst van de door de Abonnementhouder begane gedragingen daartoe naar het redelijk oordeel van Loevestein voldoende aanleiding geven.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Rijksmuseum Slot Loevestein is tegenover de Abonnementhouder aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Loevestein in de nakoming van het Abonnement, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Loevestein dan wel aan personen van wier hulp Loevestein bij de uitvoering van het Abonnement gebruik maakt.
- 12.2 Rijksmuseum Slot Loevestein is niet gebonden aan en/of aansprakelijk voor eventuele fouten, onvolkomenheden of de weergave van gedateerde informatie op haar website of op verwijzende websites. Aan de publicatie van Abonnementsgelden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van Rijksmuseum Slot Loevestein is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

13. Overmacht

- 13.1 Er is sprake van overmacht als Rijksmuseum Slot Loevestein (geheel of gedeeltelijk) verhinderd is haar verplichtingen na te komen en nakoming in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, door een omstandigheid die niet aan Rijksmuseum Slot Loevestein te wijten is of aan haar kan worden toegerekend. In aanvulling op artikel 6:75 BW is sprake van overmacht in geval van: stroomstoringen, uitval van of storingen van internet- en/of telecommunicatieverbindingen, uitval of storingen van technische apparatuur, wanprestaties van door Rijksmuseum Slot Loevestein ingeschakelde derden, hoogwaterstand, extreme klimaatomstandigheden, noodsituaties of rampen, (de gevolgen van) een virusuitbraak, epidemie of pandemie, stakingen en werkonderbrekingen, terroristische aanslagen, brand, explosies, blokkade, oproer, stagnatie, beperkende overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Loevestein geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 13.2 Rijksmuseum Slot Loevestein stelt de Abonnementhouder op de hoogte in geval zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen wegens overmacht.
- 13.3 Rijksmuseum Slot Loevestein is bij overmacht niet verplicht tot vergoeding van enige schade, ook niet als Rijksmuseum Slot Loevestein als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

14. Privacy en persoonsgegevens

- 14.1 Door Rijksmuseum Slot Loevestein worden (persoons)gegevens van de Abonnementhouder verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Abonnementhouder verstrekte (persoons)gegevens worden door of vanwege Rijksmuseum Slot Loevestein verwerkt.
- 14.2 Op de verwerking van de door de Abonnementhouder verstrekte (persoons)gegevens is de privacyverklaring van Rijksmuseum Slot Loevestein van toepassing dat te raadplegen op www.slotloevestein.nl/disclaimer. Rijksmuseum Slot Loevestein gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

15. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

- 15.1 Op het Abonnement en deze Abonnementvoorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle vorderingen van de Abonnementhouder vervallen na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 15.3 De ongeldigheid van een of meer bedingen in deze Abonnementvoorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Abonnementvoorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 15.4 Rijksmuseum Slot Loevestein is gerechtigd deze Abonnementvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Rijksmuseum Slot Loevestein de Abonnementhouder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Abonnementhouder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Abonnementhouder de bevoegdheid het Abonnement te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Abonnementvoorwaarden in werking treden.

De Abonnementvoorwaarden van Loevestein zijn vastgesteld door haar directie en zijn onder meer gepubliceerd op www.slotloevestein.nl

Stichting Rijksmuseum Slot Loevestein
Directie, april 2024