

# ≡ Algemene voorwaarden



## 1. Definities

- 1.1 **Loevestein (ook wel genoemd Slot Loevestein):** de Stichting Museum Slot Loevestein, gevestigd te Poederloijen, aan het adres Loevestein 1, mede daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, beveiligers en overige museumfunctionarissen (al dan niet als vrijwilliger) die bevoegd zijn namens Loevestein op te treden.
- 1.2 **Vestingcomplex:** geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Loevestein valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, kasteelvertrekken, kruittoren, tentoonstellingszalen, vergaderkamers, restaurant, taveerne, terras, vesting(wallen), overige buitenruimte, archief en museumwinkel.
- 1.3 **Museumgebouw:** de specifiek voor betaalde toegang bestemde gebouwen.
- 1.4 **Gastheer:** degene die Loevestein vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- 1.5 **Verlenen van horeca/aanvullende dienst(en):** het door Loevestein verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, activiteiten, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Klant:** de natuurlijke persoon of vennootschap die met Loevestein een overeenkomst heeft gesloten of mogelijk gaat sluiten.
- 1.7 **Gast:** de natuurlijke persoon aan wie op grond van een met de Klant gesloten overeenkomst één of meer horeca/aanvullende dienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in deze voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.8 **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Loevestein en een Klant ter zake een of meer door Loevestein te verlenen diensten tegen een door de Klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.9 **Bezoekersvoorwaarden:** de Bezoekersvoorwaarden Loevestein.
- 1.10 **Reserveringswaarde:** de waarde van de overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Loevestein inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een Klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Loevestein geldende gemiddelden.
- 1.12 **No-show:** het zonder annulering niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken horeca/aanvullende dienst(en).
- 1.13 **Groep:** een groep Gasten (ongeacht omvang) aan wie door Loevestein horeca/aanvullende dienst(en) moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.
- 1.14 **Individu:** iedere persoon, vallende onder Gast of Klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.15 **Kurken- en keukengeld:** het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van Loevestein nuttigen van niet door Loevestein verstrekte drank en/of eten.
- 1.16 **Annulering:** de in schriftelijke vorm door de Klant aan Loevestein gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horeca/aanvullende dienst(en) geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Loevestein aan de Klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horeca/aanvullende dienst(en) geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.17 **Omzetgarantie:** een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer overeenkomsten door Loevestein minimaal een bepaald bedrag aan omzet door Loevestein zal worden gerealiseerd.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle door en/of aan Loevestein gedane aanbiedingen, alle met Loevestein gesloten overeenkomsten en alle door Loevestein te verrichten diensten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Echter, de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de Bezoekersvoorwaarden onverlet. Bij eventuele tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt hiermede uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien de Klant naar die voorwaarden verwijst in een tot Loevestein gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Deze voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Loevestein gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van Loevestein.

## **3. Totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1 Alle door Loevestein gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Loevestein binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
- 3.2 Loevestein is niet aan kennelijke fouten op haar of verwijzende websites gebonden.
- 3.3 Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulerings- en reisverzekering en eventuele andere kosten.
- 3.4 Aanvaarding van een aanbieding geschiedt door schriftelijke en/of mondelinge boeking door de Klant bij Loevestein. Aanvaarding kan eveneens per telefoon, fax, e-mail of internet geschieden. Aanvaarding van een aanbieding brengt voor de Klant met zich mee dat de Klant de aanbieding en de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en de Klant derhalve ook gehouden is deze verplichtingen na te komen. Loevestein zal vervolgens een boekingsbevestiging aan de Klant verzenden, behoudens in geval van een situatie als bedoeld in artikel 3.8. Het al dan niet door de Klant hebben ontvangen van de boekingsbevestiging, laat zijn verplichtingen als in dit artikellid aangegeven onverlet.
- 3.5 De door Loevestein gestuurde boekingsbevestiging bevat relevante gegevens voor het verblijf in het Vestingcomplex. Ter voorkoming van misverstanden, verplicht de Gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst, onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventueel onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan Loevestein te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de Klant niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.
- 3.6 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de reservering, geen bevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als bevestiging van de overeenkomst.
- 3.7 Loevestein kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.
- 3.8 Een overeenkomst voor (een) Gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere bedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Loevestein is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Gast(en) en de tussenperso(n)en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.
- 3.9 Elke overeenkomst wordt door Loevestein aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Klant - uitsluitend ter beoordeling van Loevestein - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst, dan wel de verlangde vooruitbetaling, respectievelijk aanbetaling volledig voldoet.
- 3.10 Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.

#### **4. Optierecht**

- 4.1 Een optierecht is het recht van een Klant om eenzijdig de Overeenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van Loevestein.
- 4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan alleen voor een bepaalde duur worden overeengekomen. In geval niet expliciet benoemd geldt een duur van maximaal 14 dagen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.
- 4.3 Een optierecht kan door Loevestein niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële Klant Loevestein een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horeca/aanvullende dienst(en). De optiehouder dient in zo'n geval door Loevestein van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door Loevestein te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

#### **5. Algemene rechten en verplichtingen van Loevestein**

- 5.1 Loevestein is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horeca/aanvullende dienst(en) te verlenen op de in Loevestein gebruikelijke wijze.
- 5.2 Loevestein is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horeca/aanvullende dienst(en) aan een Gast te beëindigen wanneer de Gast de Bezoekersvoorwaarden overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in Loevestein en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Gast dient alsdan op eerste verzoek het Vestingcomplex te verlaten. Indien de Klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welke hoofde ook jegens Loevestein heeft dan is Loevestein gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Loevestein mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de Gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Loevestein voldoende aanleiding geven.
- 5.3 Loevestein is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt Loevestein van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Loevestein tot geen enkele schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn.
- 5.4 Loevestein is niet verplicht enig goed van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat Loevestein niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de Gast, welke Loevestein geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.
- 5.5 Indien Loevestein voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de Gast in rekening brengt, moet Loevestein op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 5.6 Loevestein is niet verplicht enig huisdier van de Gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

#### **6. Algemene verplichtingen van de Gast**

- 6.1 De Gast is verplicht om zich aan de in Loevestein geldende huis- en gedragsregels, en in het bijzonder aan de Bezoekersvoorwaarden, te houden en de redelijke aanwijzingen van Loevestein op te volgen. Loevestein zal de huis- en gedragsregels, en in het bijzonder de Bezoekersvoorwaarden, op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
- 6.2 De Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Loevestein in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

## 7. Reserveren

- 7.1 Indien de Gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Loevestein de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 7.2 Loevestein kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

## 8. Dienst bestaande uit het verstrekken van logies

- 8.1 Loevestein communiceert in het geval van logies vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de Gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de Gast dient te hebben uitgecheckt.
- 8.2 Voor aankomsttijden vóór 15.00 uur en na 17.00 uur dient de Gast met Loevestein vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vervroegde over verlate aankomst te bespreken.
- 8.3 Tenzij anders is overeengekomen is Loevestein gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te beschouwen wanneer de Gast zich niet op de eerste gereserveerde dag tussen 15:00 uur en 17:00 uur bij hen heeft gemeld, of de Gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren zoals voorgeschreven in artikel 8.2 en Loevestein daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 8.4 Loevestein is gerechtigd om van de Gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De Gast kan dit alternatief weigeren. De Gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormeld verlangen van Loevestein betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten.

## 9. Annuleringen en wijziging

- 9.1 Annulering of wijziging door de Klant, algemeen.
- 9.1.1 De Klant is bevoegd een overeenkomst of reservering te annuleren of te wijzigen. Uit de navolgende bepalingen in dit artikel volgt of de annulerings- en wijzigingskosten verschuldigd zijn. Bij niet tijdig arriveren, zoals bedoeld in artikel 7.1, is de klant annuleringskosten verschuldigd. Indien de Klant alsnog een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan Loevestein zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de overeenkomst of reservering en volledige nakoming van Klant omtrent de overeenkomst verlangen.
- 9.1.2 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen en wijzigingen van toepassing.
- 9.1.3 Ingeval van no-show is de Klant in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde te betalen.
- 9.2 Annulering of wijziging door de Klant, logies (Bed & Breakfast)
- 9.2.1 Bij annulering door de Klant van een reservering betreffende logies (Bed & Breakfast), al dan niet met ontbijt, gelden voor annulering van die reservering (of dat reserveringsdeel) de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de Klant betaald dienen te worden aan Loevestein:

tot en met 7 dagen voor de aankomst datum	0%	+ €10 annuleringskosten
vanaf 6 dagen tot 2 dagen voor de aankomst datum	50%	+ €10 annuleringskosten
vanaf 1 dag tot op de dag van aankomst of bij no-show	100%	

- 9.2.2 Het is voor de Klant mogelijk om een datum van een overnachting kosteloos te wijzigen (verplaatsen) tot drie dagen voor de aankomst datum. De nieuwe datum mag niet meer dan drie maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum liggen. Een dergelijke wijziging/verplaatsing wordt bovendien slechts eenmaal doorgevoerd. Indien de reservering op de nieuwe datum duurder uitvalt dan de oorspronkelijke reservering, heeft Loevestein het recht het verschil aan de Klant door te berekenen. Verplaatsing kan alleen in geval van beschikbaarheid. Wanneer de wijziging niet mogelijk blijkt te zijn worden de annuleringskosten als bedoeld in artikel 9.2.1. doorbelast.
- 9.3 Annulering of wijziging door de Klant, anders dan logies (Bed & Breakfast)
- 9.3.1 Bij annulering door de Klant van een reservering anders dan bedoeld onder 9.2, gelden voor annulering van die reservering (of dat reserveringsdeel) de navolgende percentages van de reserveringswaarde die door de Klant betaald moeten worden aan Loevestein:

tot en met 91 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%	
vanaf 90 dagen tot 61 dagen voor het gereserveerde tijdstip	15%	
vanaf 60 dagen tot 31 dagen voor het gereserveerde tijdstip	35%	
vanaf 30 dagen tot 15 dagen voor het gereserveerde tijdstip	60%	
vanaf 14 dagen tot 8 dagen voor het gereserveerde tijdstip	85%	
vanaf 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip of bij een no show	100%	

- 9.3.2 In het geval de Klant een reservering van zaalhuur wenst te verplaatsen naar een nieuw datum, gelden voor de verplaatsing van de reservering (of dat reserveringsdeel) de navolgende percentages van de reserveringswaarde die de Klant bij verplaatsing verschuldigd is aan Loevestein. Indien de reservering op de nieuwe datum duurder uitvalt dan de oorspronkelijk reservering, heeft Loevestein bovendien het recht het verschil aan de Klant door te berekenen. Verplaatsing kan alleen in geval van beschikbaarheid. Wanneer de wijziging niet mogelijk blijkt te zijn worden de annuleringskosten als bedoeld in artikel 9.3.1. doorbelast.

tot en met 91 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
vanaf 90 dagen tot 15 dagen voor het gereserveerde tijdstip	50%
vanaf 14 dagen tot 1 dag voor het gereserveerde tijdstip	75%
op de dag van het gereserveerde tijdstip	100%

- 9.3.3 In het geval de Klant de inhoud van de reservering (zoals het programma, de culinaire wensen, of wijziging in het aantal gasten) wenst te wijzigen, vindt overleg plaats met Loevestein over de mogelijkheden. Wanneer de wijzigingen gepaard gaan met hogere kosten dan de oorspronkelijk reservering, heeft Loevestein het recht het verschil aan de klant door te berekenen. Wanneer de kosten lager uitvallen dan de oorspronkelijk reservering, vindt er geen restitutie plaats.
- 9.4 Annulering of wijziging door Loevestein
- 9.4.1 Loevestein is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.4.2 Loevestein is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, in geval van overmacht zoals bedoeld in artikel 15.1 en indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in Loevestein te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Klant of op grond van de hoedanigheid van Klant of Gasten, dat Loevestein de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Loevestein van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horeca/aanvullende dienst(en), doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horeca/aanvullende dienst(en) wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 9.4.3 Loevestein is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.4.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Loevestein alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.4.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 9.4.4 Indien en voor zover Loevestein tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Loevestein mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijd medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag Loevestein de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan Loevestein de reisovereenkomst opzeggen.

## 10. Waarborgsom en tussentijdse betaling

- 10.1 Loevestein kan van de Klant verlangen dat deze onder Loevestein een waarborgsom deponereert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Loevestein en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van Loevestein kan deze van de Klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de Klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
- 10.2 Loevestein kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horeca/aanvullende dienst(en).
- 10.3 Loevestein mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ten zake al datgene wat de Klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Loevestein onverwijd aan de Klant te worden terugbetaald.

## **11. Omzetgarantie**

- 11.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Klant verplicht ter zake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Loevestein te betalen.

## **12. Aansprakelijkheid van Loevestein**

- 12.1 Loevestein is tegenover de Gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Loevestein in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Loevestein dan wel aan personen van wier hulp Loevestein bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is Loevestein niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Loevestein zijn meegebracht door een Gast of degenen die hem vergezellen, dan wel degenen die door de Gast zijn ingehuurd/uitgenodigd. De Klant vrijwaart Loevestein tegen aanspraken van Gasten en/of derden ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Loevestein.
- 12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de Gast of degenen die hem vergezellen, dan wel degenen die door de Gast zijn ingehuurd/uitgenodigd, veroorzaakt, is Loevestein niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Loevestein.
- 12.4 Loevestein is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Loevestein houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Loevestein staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Loevestein.
- 12.5 Aansprakelijkheid van Loevestein is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.
- 12.6 Indien voor de Gast of degenen die hem vergezellen, dan wel degenen die door de Gast zijn ingehuurd/uitgenodigd aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is Loevestein verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 12.7 Indien Loevestein goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Loevestein daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Loevestein niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Loevestein opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Loevestein. In alle gevallen geldt dat Loevestein niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of Loevestein daarvoor enige vergoeding bedingt.

## **13. Aansprakelijkheid van de Gast en/of Klant**

- 13.1 De Klant en de Gast en degenen die hem vergezellen, dan wel degenen die door de Gast zijn ingehuurd/uitgenodigd, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Loevestein en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de Bezoekersvoorwaarden is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem vergezellen, dan wel degenen die door de Gast zijn ingehuurd/uitgenodigd, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## **14. Afrekening en betaling**

- 14.1 De Klant is de in de overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door Loevestein op een voor de Gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de Klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de Klant. Een lijst wordt geacht voor de Klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Loevestein.

- 14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door Loevestein een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake vooruitbetaling, aanbetaling, annulering of no-show, zijn door de Klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Klant dient onverwijld voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of tot opschorting van een betaling.
- 14.4 Loevestein is te allen tijde gerechtigd openstaande rekeningen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook reeds van de Klant heeft ontvangen.
- 14.5 De Gast en de Klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan Loevestein uit welke hoofde ook verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 14.6 Zolang de Klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Loevestein heeft voldaan is Loevestein gerechtigd om alle goederen welke door de Klant in Loevestein zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant ten genoegen van Loevestein aan al zijn verplichtingen jegens Loevestein heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Loevestein in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 14.7 Indien andere dan contante en/of onverwijde betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Loevestein te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Loevestein te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
- 14.8 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de Klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt Loevestein bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.
- 14.9 Indien de Klant in gebreke is moet hij aan Loevestein alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtigde inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.
- 14.10 Indien Loevestein goederen als bedoeld in artikel 14.6 onder zich heeft en de Klant van wie Loevestein de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Loevestein gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Klant en Loevestein kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Loevestein resteert, wordt aan de Klant uitgekeerd.
- 14.11 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant aan Loevestein in de navolgende volgorde:
- De kosten van executie
  - De gerechtelijke en buitengerechtigde inningskosten
  - De rente
  - De schade
  - De hoofdsom
- 14.12 Betaling geschiedt in Euro's. Indien Loevestein buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. Loevestein kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Loevestein kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.
- 14.13 Loevestein is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

## 15. Overmacht

- 15.1 Als overmacht voor Loevestein, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Loevestein niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst



door Loevestein zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: hoogwaterstand, stakingen, blokkade, oproer, stagnatie, beperkende overheidsmaatregelen, of andere zaken van invloed op de dienstverlening van Loevestein of door haar ingeschakelde derden partijen, het anders dan door toedoen van Loevestein benodigde niet te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

- 15.2 Indien een van de partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### **16. Kurken- en keukengeld**

- 16.1 Loevestein kan de Gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het Vestingcomplex, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien Loevestein het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan Loevestein aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

#### **17. Privacy en persoonsgegevens**

- 17.1 Door Loevestein worden (persoons)gegevens van de Klant verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Klant verstrekte (persoons)gegevens worden door of vanwege Loevestein verwerkt.
- 17.2 Op de verwerking van de door de Klant verstrekte (persoons)gegevens is de privacyverklaring van Loevestein van toepassing dat te raadplegen is op de website. Loevestein gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

#### **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op overeenkomsten en deze voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen de Klant en Loevestein ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.
- 18.3 Alle vorderingen van de Klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 18.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

De Algemene Voorwaarden van Loevestein zijn vastgesteld door haar directie en zijn onder meer gepubliceerd op [www.slotloevestein.nl](http://www.slotloevestein.nl).

Stichting Museum Slot Loevestein  
Directie, 07-02-2023

