

SLOT LOEVESTEIN

Stichting Museum
Slot Loevestein
Loevestein 1
5307 TG Poederrijen

T 0183 44 71 71
F 0183 44 71 90
info@slotloevestein.nl
www.slotloevestein.nl

Algemene Voorwaarden Suite & Breakfast binnen de vesting van Slot Loevestein

S&B	Suite & Breakfast (hierna te noemen: S&B) binnen de vesting van Slot Loevestein in Poederrijen.
Een hoofdgast	Natuurlijk persoon, die in de S&B wil verblijven voor een bepaalde periode; in de navolgende tekst veelal als 'gast' aangeduid.
Medegast Beheerder	Degene die samen met (hoofd)gast in S&B verblijft. Degene die als eigenaar of namens de eigenaar van de S&B taken van beheer van de S&B waarneemt.
Derden Eigenaar	Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde de S&B of gast. De rechtsmatige eigenaar van de S&B (of diens vertegenwoordiger), die de S&B exploiteert.
Aanbieding Annulering	Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.
Bedenktermijn	De termijn waarin de gast een boeking bij de S&B kosteloos kan annuleren.
Boeking Ontbinding	Een door de S&B geaccepteerde reservering. Het op een juridische wijze "ongedaan maken" van de overeenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst
S&B accommodatie	Eén of meerdere kamers in de Suite & Breakfast binnen de vesting van Slot Loevestein.
Verblijf	Het feitelijk gebruik van een accommodatie.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en leveringen en diensten van de S&B. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door de S&B schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van de S&B zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van de S&B.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen de S&B en consumenten en niet tussen de S&B en bedrijven, respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

2. Aanbiedingen, prijzen en tarieven

- 2.1 Aanbiedingen van de S&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.2 Alle vermeldingen op de website van de S&B of verwijzende websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De S&B is niet aan kennelijke fouten op haar of verwijzende websites gebonden.
- 2.3 Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulerings- en reisverzekering en eventuele andere kosten.
- 2.4 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

SLOT LOEVESTEIN

Stichting Museum
Slot Loevestein
Loevestein 1
5307 TG Poederrijen

T 0183 44 71 71
F 0183 44 71 90
info@slotloevestein.nl
www.slotloevestein.nl

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen de S&B en de gast komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/e-mail) boeking van een kamer in de S&B.
- 3.2 Na boeking ontvangt de gast per e-mail een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient. Indien er geen e-mailadres door gast kan worden overhandigd, dan wordt de bevestiging per post verstuurd.
- 3.3 De door de S&B gestuurde boekingsbevestigingen bevatten relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte S&B accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventueel onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan de S&B te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.
- 3.4 De S&B heeft steeds het recht een boeking zonder opgave van redenen terug te trekken.

4. Betaling

- 4.1 Betaling van de boeking aan de S&B geschiedt bij aankomst in contanten of via pinbetaling.
- 4.2 De gast heeft nimmer het recht de betaling op te schorten.
- 4.3 De S&B heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst totdat de zekerheid is gesteld; één en ander onverminderd het recht van de S&B op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering en zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat de S&B tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

5. Annulering en wijziging

- 5.1 De gast is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten, binnen een bedenktijd van 7 dagen te annuleren, tenzij het verblijf in de S&B accommodatie binnen 28 dagen na de boeking valt. De datum van de poststempel of de datum van het betreffende e-mailbericht is bepalend voor de beantwoording van de vraag of de annulering tijdig is geschied.
- 5.2 De afloop van de in 5.1 vermelde termijn is gast slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de onder a t/m d vermelde annuleringskosten.
 - a. Annuleren vanaf de datum van boeking tot 28 dagen voor aankomst; er worden alleen boekingskosten à € 10,- doorberekend.
 - b. Vanaf 28 dagen tot 7 dagen voor aankomst worden de boekingskosten plus 30% van het aanvankelijke bedrag berekend.
 - c. Vanaf 7 dagen tot 1 dag voor de dag van aankomst worden de boekingskosten plus 50% van het totale bedrag berekend.
 - d. Annuleren op de dag van aankomst, of tijdens het verblijf, of bij No Show; het hele bedrag van de boeking wordt doorberekend, maar er worden geen boekingskosten doorberekend.
- 5.3 Het annuleren van een boeking door de (hoofd)gast geldt ook als annulering ten laste van medegast(en).
- 5.4 Annulering door de S&B: de S&B dient de gast binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel te

SLOT LOEVESTEIN

Stichting Museum
Slot Loevestein
Loevestein 1
5307 TG Poederloijen

T 0183 44 71 71
F 0183 44 71 90
info@slotloevestein.nl
www.slotloevestein.nl

doen in de vorm van een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk, dan restitueert de S&B de eventueel door de gast betaalde reserveringskosten en aanbetaling op de verblijfsvergoeding. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de gast is toe te rekenen.

- 5.5 De S&B rekent € 10,- administratiekosten voor boekingen die op verzoek van de gast gewijzigd moeten worden.

6. Rechten en verplichtingen gast ter plaatse van de accommodatie

- 6.1 Op de situatie ter plaatse is, naast deze voorwaarden en de overeenkomst, steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niet anders is bepaald, prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst.
- 6.2 Voor aankomsttijden vóór 16.00 uur en na 21.00 uur dient de gast met de eigenaar en/of beheerder vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vervroegde over verlate aankomst te bespreken.
- 6.3 De gast dient zich te gedragen als een goed gebruiker en de S&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de S&B, of de eigenaar/beheerder, op eerste verzoek van gast gegeven redelijke gebruiksinstructies. Zo zijn huis- of andere meegebrachte dieren niet toegestaan in de S&B, met uitzondering van een blindengeleidehond.
- 6.4 In de gehele S&B geldt een rookverbod.
- 6.5 De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de S&B accommodatie, of de daarin aanwezige zaken, toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder, op diens eerste verzoek, te worden vergoed.
- 6.6 De gasten kunnen hun auto parkeren op het parkeerterrein buiten de vesting. Parkeren geschiedt op eigen risico.

7. Beëindiging van de huurovereenkomst

De S&B is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. Indien, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim geraakt terzake de nakoming van enige zwaarwegende verplichting voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst en/of deze voorwaarden;
- b. indien de gast zich, na daartoe te zijn gesommeerd, niet gedraagt als een goede gast, in het bijzonder indien de gast, ondanks waarschuwingen van de eigenaar of de beheerder, ontoelaatbare hinder veroorzaakt aan zijn verblijfsomgeving.

8. Klachten

- 8.1 De S&B staat in voor de juistheid van de omschrijving van de accommodatie, met dien verstande dat geringe afwijkingen aanvaardbaar worden geacht. De beschrijving en indrukken van de S&B accommodatie en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse verandering of seizoensinvloeden afwijken van de beschrijving op de website van de S&B. De bedoelde informatie wordt geacht persoonlijk en subjectief te zijn.
- 8.2 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven, middels een klacht, aan de S&B voor te leggen. De S&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.
- 8.3 De gast dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijf adres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de

SLOT LOEVESTEIN

Stichting Museum
Slot Loevestein
Loevestein 1
5307 TG Poederrijen

T 0183 44 71 71
F 0183 44 71 90
info@slotloevestein.nl
www.slotloevestein.nl

eigenaar/beheerder. Deze zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op te lossen.

9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de S&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: hoog water, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de S&B kan worden gevergd.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De S&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gast of derden tengevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de S&B tegen aanspraken dienaangaande. De S&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie, zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.
- 10.2 De S&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade, die is te wijten aan de grove schuld of nalatigheid van de S&B.
- 10.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is de aansprakelijkheid van de S&B, indien en voor zover de S&B uit enige hoofde terzake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de S&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de S&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

11. Privacy

De S&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

12. Slotbepaling

- 12.1 Voor zover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- 12.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 12.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen, voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 12.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd, aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.